

**ผลการประเมินความพึงพอใจต่อระบบรักษาความปลอดภัยและ
การเตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน มหาวิทยาลัยทักษิณ ปีการศึกษา 2564**

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

ข้อมูล	วิทยาเขตสงขลา		วิทยาเขตพัทลุง		ภาพรวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ประเภทบุคลากร						
- สายวิชาการ	138	32.39	122	31.85	260	32.14
- สายสนับสนุน	288	67.61	261	68.15	549	67.86
พื้นที่การปฏิบัติงาน						
- วิทยาเขตสงขลา	426	100.00	-	-	426	52.66
- วิทยาเขตพัทลุง	-	-	383	100.00	383	47.34
ส่วนงาน/หน่วยงานที่สังกัด						
- คณะเทคโนโลยีและการพัฒนาชุมชน	-	-	22	5.74	22	2.72
- คณะนิติศาสตร์	29	6.81	7	1.83	36	4.45
- คณะพยาบาลศาสตร์	-	-	13	3.39	13	1.61
- คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	37	8.69	-	-	37	4.57
- คณะวิทยาการสุขภาพและการกีฬา	-	-	17	4.44	17	2.10
- คณะวิทยาศาสตร์	29	6.81	129	33.68	158	19.53
- คณะวิศวกรรมศาสตร์	-	-	3	0.78	3	0.37
- คณะศิลปกรรมศาสตร์	38	8.92	-	-	38	4.70
- คณะศึกษาศาสตร์	24	5.63	2	0.52	26	3.21
- คณะเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ	34	7.98	-	-	34	4.20
- คณะอุตสาหกรรมเกษตรและชีวภาพ	-	-	17	4.44	17	2.10
- วิทยาลัยการจัดการเพื่อการพัฒนา	14	3.29	-	-	14	1.73

ข้อมูล	วิทยาเขตสงขลา		วิทยาเขตพัทลุง		ภาพรวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
- วิทยาลัยนานาชาติ	2	0.47	-	-	2	0.25
- บัณฑิตวิทยาลัย	6	1.41	-	-	6	0.74
- สถาบันทักษิณคดีศึกษา	13	3.05	-	-	13	1.61
- สถาบันปฏิบัติการชุมชนเพื่อการศึกษาแบบบูรณาการ	7	1.64	-	-	7	0.87
- สถาบันวิจัยและพัฒนา	-	-	13	3.39	13	1.61
- สำนักคอมพิวเตอร์	24	5.63	11	2.87	35	4.33
- สำนักส่งเสริมการบริการวิชาการและภูมิปัญญาชุมชน	-	-	8	2.09	8	0.99
- สำนักหอสมุด	21	4.93	13	3.39	34	4.20
- ฝ่ายการคลังและทรัพย์สิน	17	3.99	12	3.13	29	3.58
- ฝ่ายกิจการนิสิตวิทยาเขตพัทลุง	-	-	19	4.96	19	2.35
- ฝ่ายกิจการนิสิตวิทยาเขตสงขลา	18	4.23	-	-	18	2.22
- ฝ่ายนิติการ	5	1.17	-	-	5	0.62
- ฝ่ายบริหารกลางและทรัพยากรบุคคล	9	2.11	3	0.78	12	1.48
- ฝ่ายบริหารงานสภามหาวิทยาลัย	5	1.17	-	-	5	0.62
- ฝ่ายบริหารวิทยาเขตพัทลุง	-	-	82	21.41	82	10.14
- ฝ่ายบริหารวิทยาเขตสงขลา	65	15.26	-	-	65	8.03
- ฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา	-	-	5	1.31	5	0.62
- ฝ่ายแผนงาน	3	0.70			3	0.37
- ฝ่ายวิชาการ	13	3.05	2	0.52	15	1.85
- ฝ่ายสื่อสารองค์กร	5	1.17	5	1.31	10	1.24
- หน่วยตรวจสอบภายใน	6	1.41	-	-	6	0.74
- งานวิเทศสัมพันธ์	2	0.47	-	-	2	0.25
ภาพรวม	426	100.00	383	100.00	809	100.00

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจต่อระบบรักษาความปลอดภัย มหาวิทยาลัยทักษิณ

ประเด็นความพึงพอใจ	วิทยาเขตสงขลา		วิทยาเขตพัทลุง		ภาพรวม	
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	S.D.
1. ระบบการดูแลรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	3.96	0.16	4.01	0.09	3.98	0.10
1.1 การดูแลรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ตลอด 24 ชม.	4.09	0.72	4.22	0.67	4.15	0.70
1.2 มาตรการการตรวจสอบรถเข้า-ออกมหาวิทยาลัยทักษิณ	4.17	0.74	3.95	0.82	4.06	0.79
1.3 การประชาสัมพันธ์หมายเลขฉุกเฉินของมหาวิทยาลัยทักษิณ	3.80	0.91	3.95	0.78	3.87	0.86
1.4 ความพร้อมของระบบกล้องวงจรปิดเพื่อการรักษาความปลอดภัย	3.82	0.90	4.04	0.80	3.93	0.86
1.5 เครือข่ายแพทย์ฉุกเฉินและศูนย์ปฐมพยาบาลผู้ป่วยฉุกเฉิน ที่มีความพร้อมในการส่งต่อให้เจ้าหน้าที่รัฐ	3.82	0.90	4.00	0.81	3.91	0.86
1.6 การทำบัตรอนุญาตรถเข้า-ออก (สติ๊กเกอร์)	4.11	0.83	3.97	0.81	4.04	0.83
1.7 มหาวิทยาลัยดำเนินการแก้ไข/ฟื้นฟูให้กลับมาใช้งานได้ตามปกติได้อย่างรวดเร็ว	3.88	0.85	3.98	0.79	3.93	0.82
2. ระบบการจราจรภายในมหาวิทยาลัยทักษิณ	4.05	0.12	4.14	0.09	4.09	0.10
2.1 รูปแบบ การให้สัญญาณมือ หรือการให้สัญญาณเสียงนกหวีดในการอำนวยความสะดวกการจราจร	4.13	0.77	4.13	0.73	4.13	0.75
2.2 ความพร้อมของการอำนวยความสะดวกการจราจรตามทางแยกต่างๆ	4.16	0.75	4.22	0.70	4.19	0.73
2.3 ช่วงเวลาการอำนวยความสะดวกการจราจร ในช่วงเวลาเร่งด่วน	4.20	0.75	4.27	0.67	4.24	0.71
2.4 การประชาสัมพันธ์ณรงค์และส่งเสริมความรู้ความเข้าใจสร้างจิตสำนึกด้านวินัยจราจร	3.89	0.84	4.01	0.81	3.94	0.83
2.5 การติดตั้งป้ายจราจรและบอกสถานที่ให้ชัดเจนเสมอ	3.95	0.82	4.09	0.81	4.02	0.82
2.6 การแจ้งสำรองเส้นทางในการจราจร เมื่อเกิดปัญหาในการจราจร	4.03	0.78	4.11	0.75	4.07	0.77
2.7 มหาวิทยาลัยจัดการพื้นที่เกิดเหตุให้กลับมาพร้อมใช้งานได้ตามปกติอย่างรวดเร็ว	4.02	0.81	4.11	0.73	4.06	0.78
ภาพรวม	4.00	0.14	4.07	0.11	4.04	0.11

ตอนที่ 3 ความเข้าใจเกี่ยวกับการเตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน มหาวิทยาลัยทักษิณ

ประเด็น	วิทยาเขตสงขลา		วิทยาเขตพัทลุง		ภาพรวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
การได้รับข้อมูลข่าวสารความรู้เกี่ยวกับแผนการเตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉินของมหาวิทยาลัย						
- เคย	287	67.37	296	77.28	583	72.06
- ไม่เคย	139	32.63	87	22.72	226	27.94
ช่องทางการได้รับข้อมูลข่าวสารความรู้เกี่ยวกับแผนการเตรียมความพร้อมต่อฉุกเฉินของมหาวิทยาลัย กรณี อุทกภัย วาตภัย และอัคคีภัย						
- ผู้บริหาร	85	19.95	84	21.93	169	20.89
- เพื่อนร่วมงาน	163	38.26	177	46.21	340	42.03
- Website ของหน่วยงาน	155	36.38	162	42.30	317	39.18
- ป้ายประกาศ	102	23.94	87	22.72	189	23.36
- การประชุมส่วนงาน/หน่วยงาน	122	28.64	140	36.55	262	32.39
- หนังสือหรือเอกสารเผยแพร่ เช่น วารสาร	97	22.77	83	21.67	180	22.25
- E-document	1	0.23	4	1.04	5	0.62
- สื่อออนไลน์	2	0.47	2	0.52	4	0.49

ตอนที่ 4 ความพึงพอใจต่อระบบการเตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉินของมหาวิทยาลัย

ประเด็นความพึงพอใจ	วิทยาเขตสงขลา		วิทยาเขตพัทลุง		ภาพรวม	
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	S.D.
1. แผนการดำเนินงานภาวะฉุกเฉิน ด้านอุทกภัย	3.63	0.07	3.83	0.04	3.73	0.06
1.1 มีการเฝ้าระวัง และติดตามการเกิดอุทกภัย	3.65	0.97	3.83	0.83	3.74	0.91
1.2 มีการอบรมการป้องกันและเตรียมรับมือเมื่อเกิดอุทกภัย	3.56	1.02	3.81	0.90	3.68	0.97
1.3 มีการกำหนดพื้นที่/อาคาร รองรับผู้ประสบภัยอุทกภัยเมื่อเกิดเหตุ	3.55	1.02	3.78	0.87	3.66	0.96
1.4 มีการจัดตั้งศูนย์ประสานงานบรรเทาเหตุการณ์อุทกภัย	3.70	0.95	3.89	0.84	3.79	0.91
1.5 มีการซ้อมแซม ทำความสะอาดห้องเรียน ให้กลับคืนสภาพปกติ ภายในเวลารวดเร็ว	3.70	0.95	3.84	0.85	3.77	0.91
2. แผนการดำเนินงานภาวะฉุกเฉิน ด้านवादภัย	3.55	0.04	3.73	0.02	3.64	0.03
2.1 มีการตรวจความปลอดภัยอาคาร สำนักงาน เฝ้าระวัง และติดตามการเกิดवादภัย	3.58	1.01	3.70	0.90	3.64	0.96
2.2 มีการกำหนดพื้นที่/อาคาร รองรับผู้ประสบภัยवादภัยเมื่อเกิดเหตุ	3.54	1.02	3.73	0.89	3.63	0.97
2.3 มีการจัดตั้งศูนย์ป้องกันบรรเทาเหตุवादภัย	3.53	1.02	3.72	0.91	3.62	0.98
2.4 มีการฝึกซ้อมแผนการบรรเทาवादภัยกับพนักงาน และหน่วยงานภายนอก	3.50	1.04	3.73	0.93	3.61	0.99
2.5 มีการสำรวจความเสียหาย ความต้องการของนิสิต และบุคลากรที่ประสบภัย	3.56	1.01	3.73	0.89	3.64	0.96
2.6 มีการทำความสะอาดหรือสิ่งปรักหักพัง และซ้อมแซม ให้กลับคืนสภาพปกติ ภายในเวลารวดเร็ว	3.61	0.98	3.77	0.86	3.68	0.93
3. แผนการดำเนินงานภาวะฉุกเฉิน ด้านอัคคีภัย	3.68	0.05	4.00	0.07	3.83	0.05
3.1 มีการตรวจตราดูแลภายในบริเวณสถานที่ทำงานเกี่ยวกับเครื่องมือ เครื่องใช้ ปลั๊กไฟ สวิตซ์ไฟ และสายไฟฟ้า	3.75	0.97	3.98	0.90	3.86	0.94
3.2 มีการฝึกอบรมแผนอพยพหนีไฟขั้นพื้นฐานให้กับเจ้าหน้าที่ หรือบุคลากร/นิสิต	3.73	1.00	4.14	0.83	3.92	0.94
3.3 มีการกำหนดพื้นที่/อาคาร เพื่อรองรับผู้ประสบภัยอัคคีภัยเมื่อเกิดเหตุ	3.62	1.05	3.99	0.88	3.80	0.99
3.4 มีการจัดตั้งศูนย์การป้องกัน และระงับอัคคีภัย	3.65	1.03	3.97	0.87	3.80	0.97
3.5 มีการตรวจสอบถึงสาเหตุการเกิดเพลิงไหม้ และสรุปค่าเสียหาย จำนวนผู้ได้รับบาดเจ็บ พร้อมจัดทำรายงานสอบสวนเหตุการณ์ไฟไหม้ต่อผู้บังคับบัญชาสูงสุด	3.66	0.99	4.02	0.84	3.83	0.94
3.6 มีการซ้อมแซมอาคารที่ได้รับความเสียหาย ให้กลับคืนสภาพปกติ ภายในเวลารวดเร็ว	3.68	0.99	3.92	0.90	3.80	0.95
ภาพรวม	3.62	0.07	3.86	0.13	3.73	0.09

ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะ

	วิทยาเขตสงขลา
1.	ป้ายจราจรระแวกกันจราจร ยุค 50 ปีมาแล้ว แผนกอุบัติเหตุไม่เคยมี สร้างอาคารเสร็จใหม่ไม่เคยมีการทดสอบ...ทดสอบบางตึก ที่สร้างเสร็จก็ใช้ไม่ได้...ตรวจงานผ่าน
2.	ให้ความรู้ทั่วไปของข้อมูลการประเมินสถานการณ์และความเสี่ยงในพื้นที่ (สงขลา/ พัทลุง)
3.	จราจรบริเวณแยกในมหาวิทยาลัยมากเกินไป ควรลดจำนวนลง
4.	ควรมีแผนการประชาสัมพันธ์ แผนให้บุคลากรทราบและดำเนินการตามแผนให้เป็น ระบบ ตามรอบเวลา
5.	ควรมีการซ่อมแผนการเตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉินในทุกรูปแบบอย่าง สม่ำเสมอทุกปี
6.	ควรมีการซักซ้อมเพื่อเตรียมความพร้อมความปลอดภัยทุกปี
7.	ควรจัดอบรมอย่างสม่ำเสมอ
8.	มีจำนวน รปภ. มากเกินความจำเป็น
9.	ควรมีการเตรียมความพร้อมป้องกันภัยทุกเดือน
10.	ควรมีแผนทุกด้านที่ชัดเจน ถ่ายทอด เข้าถึงข้อมูลได้ง่าย ทันทีทุกที่
11.	มหาวิทยาลัยควรเป็นเจ้าของภาพจัดอบรม ไม่ควรให้หน่วยงานดำเนินการจัดเอง
12.	ควรมีมาตรการบริหารและดำเนินการที่ชัดเจนในการบริหารจัดการอุปกรณ์ให้ ปลอดภัยอยู่เสมอ พร้อมใช้
13.	เพิ่มการประชาสัมพันธ์และการเข้าถึงข้อมูลของแผนรองรับภาวะฉุกเฉินเพื่อให้ทุก คนทุกระดับทราบ

	วิทยาเขตพัทลุง
1.	ควรมีการประชาสัมพันธ์หรือแจ้งข่าวสาร ภัย ต่างๆ ทางเมลล์ ด้วย เพื่อเตือนภัย เช่น มี กรณีพบผู้บุกรุก ตามอาคาร ก็ควรแจ้งเตือนผู้ใช้อาคารให้ระมัดระวัง หรือ มี ประกาศเรื่องลมพายุ ก็ส่งเมลล์เตือน เป็นต้น
2.	ควรมีการเผยแพร่การเตรียมความพร้อมภาวะฉุกเฉินอย่างต่อเนื่อง
3.	ป้ายจราจรมากจนดูไม่ทัน โดยเฉพาะทาวเข้าที่พัสดุกลางกร ต้องหยุดรถดูจึงจะ ดูหมด
4.	ทุกฝ่ายต้องตระหนักและเฝ้าระวังอย่างเคร่งครัด
5.	ควรสื่อสารข้อมูลมายังบุคลากรให้ทราบอย่างสม่ำเสมอ
6.	การป้องกัน/ฝึกซ้อมเหตุฉุกเฉินด้านอุทกภัยและวาตภัยยังไม่เคยเห็นการเตรียม ความพร้อมเพื่อรับมือ
7.	ยังไม่ทราบเรื่องแผนยุทธศาสตร์ด้านการรับมือภัยพิบัติของมหาวิทยาลัย
8.	ปรับปรุงสิ่งที่อาจจะยังบกพร่อง
9.	อบรมความปลอดภัยและฝึกปฏิบัติ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
10.	ควรมีการซ่อมบำรุงตรวจเช็คอุปกรณ์ไฟฟ้าอย่างเร่งด่วน เมื่อพบปัญหาต้องซ่อม แก้ไขให้รวดเร็ว เป็นต้น
11.	ควรให้ความรู้ทุกคนอย่างทั่วถึง
12.	บางข้อความถาม ตอบไม่ได้เพราะไม่เคยเห็นผลการปฏิบัติงานหรือไม่เคยพบว่าเกิด เหตุภาวะฉุกเฉินในช่วงเวลาที่ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัย น่าจะมีทางเลือกของ คำตอบว่า ตอบไม่ได้
13.	น่าจะถามประเด็นเรื่องโควิด ไม่แน่ใจว่าจัดเป็นภาวะฉุกเฉินหรือไม่ ทุกคนน่าจะ ตอบได้ดีมากกว่า เพราะประสบการณ์ตลอดสองสามปีที่ผ่านมา

	วิทยาเขตสงขลา
14.	ควรมีการจัดอบรมซ่อมแผนการต้องรับกรณีมีเหตุฉุกเฉิน
15.	ความจำเป็นในการล้างมือด้วยเจลแอลกอฮอล์ ณ.ทางเข้ามหาวิทยาลัย - ส่วนตัว คิดว่าเป็นการสิ้นเปลืองงบประมาณและกำลังคน มหาวิทยาลัยใช้เจ้าหน้าที่ รปภ. จำนวน 8-9 คนในการจัดการเรื่องการเข้ามหาวิทยาลัย กดเจลล้างมือให้กับผู้ใช้รถที่เข้ามหาวิทยาลัย ทั้งที่ทางเข้าตึกหรือหน่วยงานในมหาวิทยาลัยล้วนมีจุดให้บริการเจลแอลกอฮอล์ทั้งสิ้น จากการเข้าใช้หน่วยงานต่างๆ เช่น สนามบิน มหาวิทยาลัย (มอ. , มรภ.สงขลา , มทร.) หน่วยงานราชการ หน่วยงานเหล่านี้ ไม่ได้มีการให้บริการดังกล่าว ใช้เจ้าหน้าที่ตามที่จำเป็นตามจุดเข้าเพื่อสแกนบัตรที่หน่วยงานราชการออกให้เท่านั้น
16.	มหาวิทยาลัยมีการซักซ้อมการเกิดเหตุต่างๆ แต่อุปกรณ์ในบางจุดยังไม่พร้อมใช้งาน (ผู้ทำแบบประเมินทำงานที่ตึก 18) หน่วยงานของผู้ประเมินได้จัดทำโครงการซักซ้อมเหตุอัคคีภัย ในส่วนของตู้บรรจุกังดับเพลิงและสายน้ำ ณ.วันที่ทำโครงการ ตู้นั้นล๊อคและระบบน้ำที่ใช้ในการดับเพลิงภายในอาคารไม่สามารถใช้ได้ ตัวต่อน้ำเข้าอาคารในกรณีที่หน่วยดับเพลิงจากภายนอกต้องการต่อสายน้ำไปใช้ในการดับเพลิงภายในอาคารไม่สามารถใช้งานได้
17.	มหาวิทยาลัยไม่มีอุปกรณ์สำหรับช่วยชีวิตเบื้องต้นในภาวะฉุกเฉินติดไว้ในจุดที่คาดว่าจะมีความเสี่ยงในการเกิดเหตุ ยกตัวอย่าง สนามกีฬา ควรจะมีการติดตั้ง เครื่องกระตุกหัวใจไฟฟ้าชนิดอัตโนมัติ (AED) ไว้ โดยเครื่องสามารถวินิจฉัยภาวะหัวใจเต้นผิดจังหวะที่เป็นอันตรายถึงชีวิตได้โดยอัตโนมัติ และสามารถให้การรักษาด้วยการช็อกไฟฟ้ากระตุกหัวใจได้โดยใช้กระแสไฟฟ้าหยุดรูปแบบการเต้นของหัวใจที่ผิดจังหวะ เพื่อเปิดโอกาสให้หัวใจกลับมาเต้นใหม่ในจังหวะที่ถูกต้อง
18.	ควรจัดกิจกรรมซ้อมเหตุเพื่อป้องกันภัย สม่าเสมอ มีการประชาสัมพันธ์เบอร์ติดต่อ ศูนย์อำนวยความสะดวกของมหาวิทยาลัย หากเกิดเหตุร้าย สามารถรับมือได้ทัน

	วิทยาเขตพัทลุง
14.	ถนนเป็นหลุมเป็นบ่อไม่ได้รับการแก้ไข ไฟส่องแสงสว่างไม่เพียงพอ พื้นที่ภายในมหาวิทยาลัยมีความวังเวง รู้สึกไม่ปลอดภัยโดยเฉพาะในเวลากลางคืน
15.	เคยเห็นการซ้อมเกี่ยวกับอัคคีภัยอยู่บ้าง แต่แผนการดำเนินงานภาวะฉุกเฉินด้านอื่น ๆ ไม่เคยเห็น ควรประประสัมพันธ์ให้มากกว่านี้
16.	อยากให้มีการซักอบรมรับมือภัยต่างๆอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
17.	ควรมีรถบรรเทาทุกข์ สาธารณะภัย จำนวน 1 คัน ในภาวะฉุกเฉิน เพื่อช่วยเหลือในมหาวิทยาลัย และชุมชนใกล้เคียง ในฐานะ มหาวิทยาลัยรับผิดชอบเพื่อชุมชน
18.	คำถามบางอย่างยากที่จะตอบ เช่น เรื่องกล้องวงจรปิด หรือระบบเกี่ยวกับกล้องวงจรปิดในส่วนที่ 1 เนื่องจากเราไม่สามารถทราบได้ว่าท่านได้ดำเนินการอะไรไป เพราะไม่มีการสื่อสารให้กับบุคลากรทราบ

	วิทยาเขตสงขลา
19.	ไม่เคยรับทราบเลย ไม่ทราบแจ้งบุคลากรทางช่องทางใด
20.	ควรให้ข้อมูล ประชาสัมพันธ์ การเตรียมแผนภาวะฉุกเฉิน ในทุกเหตุ ทุกภัย แก่บุคลากร อย่างทั่วถึง ว่าเมื่อเกิดเหตุ เกิดภัย แต่ละอย่างผู้ประสบภัยต้องทำอย่างไร
21.	อยากให้เน้นมาตรการเกี่ยวกับอัคคีภัยเป็นพิเศษ เนื่องจากมีโอกาสเกิดมากกว่าภัยประเภทอื่นๆ และหากเกิดจะเสียหายมาก โดยเฉพาะในอาคารระบบปิด
22.	ควรประชาสัมพันธ์แผนการเตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉินมหาวิทยาลัยทักษิณให้มากขึ้น
23.	ควรประชาสัมพันธ์แผนฉุกเฉินทุกกรณีให้บุคลากรและนิสิตทราบและมีการซ้อมทุกหน่วยงานพร้อมกันอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
24.	ควรมีแผนผัง (แบบแปลนอาคาร) ติดไว้ในแต่ละชั้น เพื่อความสะดวกในตำแหน่งที่ทุกคนสามารถเห็นได้ชัด มีมีเหตุเพลิงไหม้ภายในอาคาร
25.	ควรมีการฝึกซ้อมอบรมแก่บุคลากรเกี่ยวกับด้านป้องกันด้านต่างๆ
26.	พยายามพัฒนายิ่งขึ้นๆคับ
27.	ควรมีการแนะนำและให้ความรู้กับ รปภ.เกี่ยวกับสถานที่/หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยเมื่อมีบุคคลภายนอกมาติดต่อได้ไปถูกตึก
28.	ควรจัดให้มีการฝึกซ้อมแผนทุกส่วนงาน
29.	จัดทำวิธีการใช้งานถึงดับเพลิง
30.	เวลามีเหตุการณ์ต่าง ๆ หน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการช้ากว่าที่ควรจะเป็น ก่อนจะต้องอ้างเรื่องไม่มี เงิน ไม่มีคน ไม่มีอุปกรณ์ ก่อนเสมอ หรือมีการเกี่ยงงานกัน ทั้งที่ในสถานการณ์ฉุกเฉินทุกคนต้องรีบช่วยและแก้ปัญหาเฉพาะหน้าให้เร็วที่สุด
31.	ต้องจัดโครงการให้ความรู้และอบรมร่วมกับบุคลากรรวมตลอดถึงนิสิตในทุกปี เพราะเป็นเรื่องที่สำคัญต่อชีวิตและทรัพย์สินของทุกคนและหน่วยงานราชการสมควรอย่างยิ่งที่ต้องให้การฝึกปฏิบัติการณ์ในกรณีต่าง ๆ เพื่อรองรับเหตุการณ์

	วิทยาเขตพัทลุง
19.	ควรเตรียมพร้อมในทุกๆ ด้านทั้งที่เคยเกิดเหตุและไม่เคยเกิด
20.	ควรมีระบบเตรียมความพร้อมด้านความฉุกเฉินต่างๆ
21.	อยากให้เชิญทีมงาน/ทีมฝึกที่มีประสบการณ์มาฝึกอบรมเพิ่มทักษะ ใหม่ๆจะได้นำมาใช้ได้จริง
22.	ให้มีการอบรมบรรเทาสาธารณภัยทุกปี
23.	ควรลดป้ายจราจรตามจุดต่างๆลง

	วิทยาเขตสงขลา
	เสมือนเกิดขึ้นจริง เป็นสิ่งที่มหาวิทยาลัยต้องให้ความสำคัญ ห้ามไม่ให้เกิดไม่ได้ แต่ป้องกันผลกระทบที่รุนแรงได้
32.	แบบสอบถามควรเพิ่มช่อง scale "ไม่มี" ด้วย
33.	ลิฟต์ตึก 18 ลิฟต์ค้ำบ่อย มีเสียงดังน่ากลัวมากค่ะ อยากให้เช็คความปลอดภัย ไม่อยากให้เกิดเหตุก่อนจึงจะมีการปรับปรุง ขอขอบคุณมากค่ะ
34.	มาตรการป้องกันลิฟท์ค้ำ ลิฟท์ติดในช่วงวันหยุด
35.	อาคาร 18 ลิฟท์ค้ำ และมีเสียงนำหวาดกลัว
36.	ควรปรับปรุงในทุกด้าน
37.	เพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์
38.	ควรสื่อสารแผนฉุกเฉินเหตุการณ์ต่างๆ ให้บุคลากรรับทราบ และมีการซักซ้อมเหตุการณ์ฉุกเฉินโดยเฉพาะอาคาร 18 อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

	วิทยาเขตพัทลุง
--	----------------